

PRAKTISKA UPPLYSNINGAR

Allmänt

Kursanmälan

Anmäl dig i så god tid som möjligt. Antalet deltagare på varje kurs är begränsat. Vi bokar in i den ordning vi får anmälningar. Din kursanmälan måste innehålla uppgifter om namn, adress, telefonnummer och faktureringsadress samt vilken eller vilka kurser du vill gå.

Anmälningsbekräftelse

Du får en bekräftelse strax efter anmälan. Är kursen fulltecknad kontaktar vi dig.

Kurskallelse

Före kursstart får du en personlig kallelse med tid, plats m.m. Normalt får du den 3–5 veckor innan kursen startar.

Förbehåll

Vi förbehåller oss rätten att ändra i schema, kursplan och kursinnehåll. Om det blir för få deltagare till en kurs kan den bli inställd.

Rätt till ändring av angivna priser förbehålles.

Avbeställning

Om du får förhinder vill vi att du hör av dig snarast, så att vi kan ge någon annan möjlighet att delta.

Vid avbeställning senare än en vecka före kursstart, fakturerar vi hela avgiften. Sker avbokningen 1–2 veckor före kursstart fakturerar vi halva kursavgiften. En plats får gärna övertas av annan inom företaget.

Särskilda avbeställningsregler gäller för specialbeställda kursprogram.

Kursavgifter

Moms är ej inkluderat i priset. Kursavgiften faktureras i samband med kursen.

Rabatter, öppna schemalagda kurser

De kurspriser som anges i schemat är normalpriser vid bokning av enstaka kursplatser. Vid bokning av fem kursplatser på samma kurs ges 50 % rabatt på den femte kursavgiften. Denna volymrabatt kan ej kombineras med andra priserbjudanden/rabatter.

Kontakta oss för separat offert vid större utbildningssatsningar.

Kost och logi

Kursavgiften inkluderar dokumentation, lunch och kaffe. Övriga kostnader för kost och logi svarar du själv för.

Hotell i Västerås

Här nedan finns en lista på lämpliga hotell i Västerås.

I centrum (med bra bussförbindelse):

Clarion Collection Hotel Etage	021-15 12 20
First Hotel Plaza	021-10 10 10
Elite Stadshotellet	021-10 28 00
Best Western Hotel Esplanade	021-10 12 00
Hotell Arkad	021-12 04 80
Klipper Hotel	021-41 00 00
Hotell Västerås	021-18 03 30

Strax utanför centrum (med bra bussförbindelse):

Ta Inn Hotell	021-10 53 00
Scandic Hotel	021-495 58 00

Offertter och övrigt

Kurserna i schemat är våra öppna standardkurser. Om ni har behov av anpassade kurser, speciella kurser eller kursgenomförande på plats hos er, kontakta Åke Stenudd för en behovsanalys och/eller offert.

Åke Stenudd, säljare

Telefon: 021-34 53 40
Telefax: 021-13 71 24
Lotus Notes: Åke L Stenudd
E-post: ake.l.stenudd@se.abb.com

Frågor och anmälan

Vid frågor om och bokning av kurser, kontakta vår kursbokning:

Telefon: 021-34 54 30
Telefax: 021-13 71 24
Lotus Notes: Vasteras ABBUniversity
E-post: vasteras.abbuniversity@se.abb.com
Internet: www.abb.com/ABBUniversity

ABB AB, Service
Avd. SEVM/MU
721 59 Västerås
Besöksadress: Nätverksgatan 3, Västerås

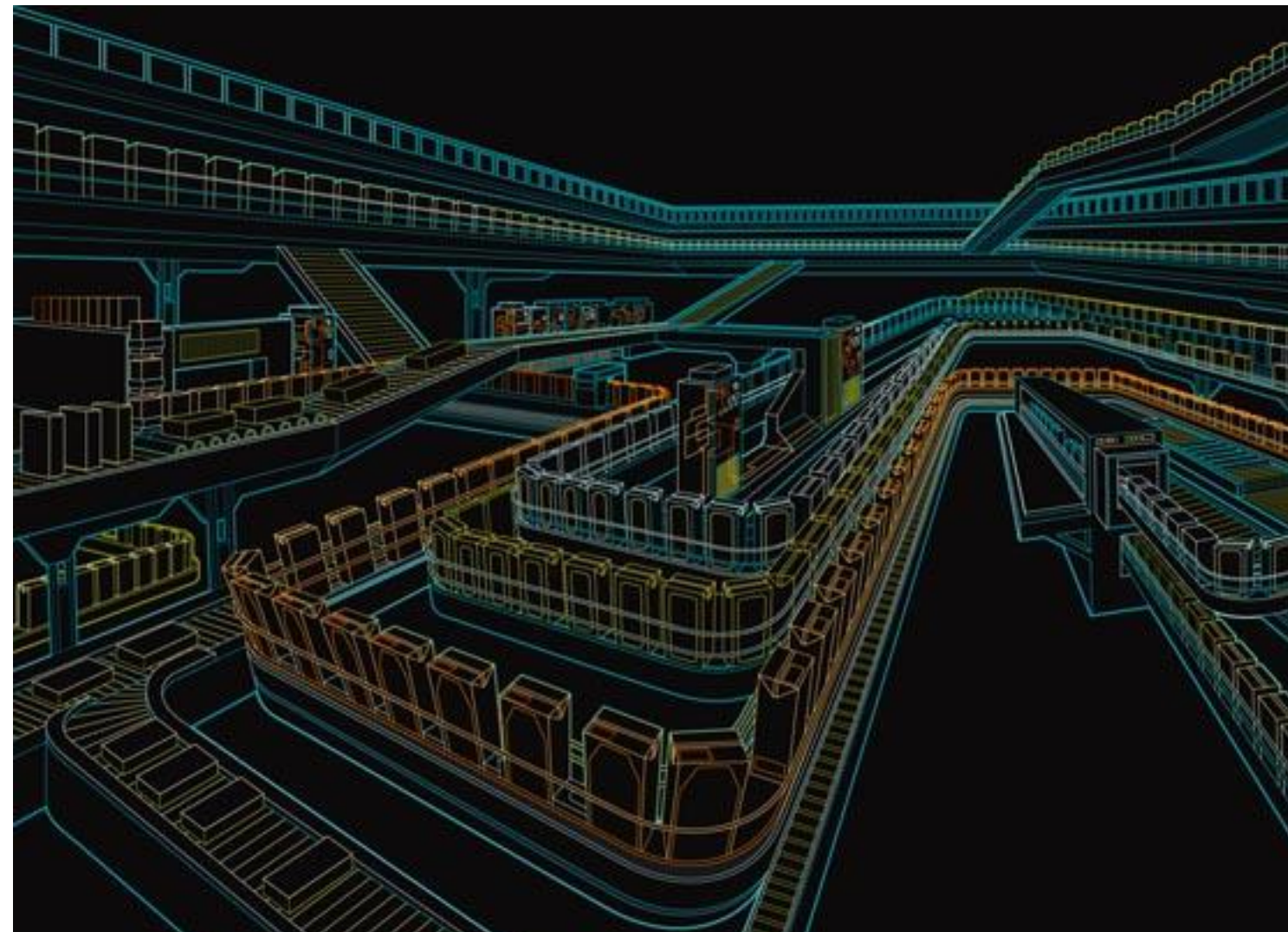
ABB AB Service

www.abb.se

© Copyright ABB 2011

Rätt till ändringar förbehålles.

9AKK105152A4301



Kursutbud hösten 2011 våren 2012

Styrssystem

ABB University Sverige

Utgåva juni 2011

