

# ABB Robotics Schweiz - Service & Support

## Vertrauen und Partnerschaft weltweit

Höchstmögliche Verfügbarkeit Ihrer Anlage, lange Lebensdauer der Roboter und Steuerung sowie die gleichzeitige Verbesserung der Gesamtproduktivität - das alles steht im Zentrum der Serviceleistungen von ABB Robotics Schweiz.

### Wartung und Kundendiensteinsätze

Zunehmend komplexer werdende Fertigungsanlagen erfordern einen umfassenderen Service, um einen optimalen Betrieb gewährleisten zu können.

ABB stellt Ihnen diesen Service entlang des kompletten Lebenszyklus Ihrer Robotersysteme bereit. Unsere qualifizierten und routinierten Servicetechniker bieten Ihnen jederzeit ein breites Spektrum an technischer Unterstützung – ob telefonisch, per Web-Ferndiagnose oder im direkten Einsatz vor Ort, wir sind stets für Sie da.

### Ersatzteile

ABB verfügt sowohl über lokale als auch globale Ersatzteillaager, um Ihnen im Bedarfsfall die für Ihre Produktion erforderlichen Ersatzteile schnellstmöglich liefern zu können.

Unser Informations- und Bestellsystem macht die Bestellung schnell und einfach.

### Technische Unterstützung und Remote Service

Wenn Sie das ABB-Remote-Servicepaket in Anspruch nehmen, können Sie die mittleren Stör- und Ausfallzeiten von Robotern und deren Komponenten verkürzen. Die durchschnittlichen Reparaturzeiten sowie die durch Wartungsaktivitäten anfallenden Kosten werden dadurch signifikant reduziert.

Basis des Paketes bildet die Remote-Service-Technologie (auf GPRS Basis) von ABB zur Funktionsanalyse von Robotersystemen, sowie für die automatische Erzeugung von Störungsmeldungen (mit E-mail oder SMS).



Mit Hilfe dieser Technik kommunizieren die ABB-Servicetechniker direkt mit den Anlagen der Kunden.

### Schulung

Mit einer optimalen Schulung unserer Kunden in der Programmierung, Bedienung und im Unterhalt unserer Robotersysteme gewährleisten wir deren effizienten Einsatz.

ABB Robotics Schweiz verfügt über ein eigenes Schulungszentrum mit Robotern der aktuellen Generation. Unsere erfahrenen Kursleiter gehen gerne auf Ihre individuellen Bedürfnisse ein.

### Grundüberholung

Die Grundüberholung stellt eine lohnende Alternative zu einem Neukauf dar, die nicht nur die Lebensdauer, sondern auch den Wert Ihrer Robotersysteme steigert. Dabei werden die Roboter komplett demontiert, die Einzelteile gesäubert und auf «Herz und Nieren» geprüft. Im Anschluss daran werden die Komponenten gründlich überholt oder komplett ausgetauscht.

Der Zusammenbau erfolgt gemäss der Originalspezifikation des Roboters. Dieser wird neu lackiert und nochmals einem umfassenden Test unterzogen, um sicherzustellen, dass das System die ursprünglichen Spezifikationen erfüllt.

### Standardaustausch mechanischer Einheiten

Um die Verfügbarkeit Ihrer Systeme sicherzustellen, erhalten Sie einen überholten Roboter oder Teile davon auch im Austausch. Produktionsausfallzeiten können somit auf ein Minimum reduziert werden.

## Gebrauchtroboter

ABB verfügt über einen grossen weltweiten Bestand an gebrauchten Robotern, aufgelistet nach Grösse, Handhabungskapazität und Spezifikation. Wir bieten diese Anlagen in ihrem Ist-Zustand an. Allerdings bevorzugt ABB die Instandsetzung und gewährt dementsprechend ein Garantieverprechen, um eine bestmögliche Arbeitsleistung dieser Anlagen sicherstellen zu können.

## Umbau und Modernisierung

Durch Umbaumassnahmen lassen sich Ihre vorhandenen Systeme an neue Produktionsanforderungen anpassen.

ABB Robotics Schweiz unterstützt ihre Partner in der Planung, im Vertrieb und in der Inbetriebsetzung von Produkten, Lösungen und Dienstleistungen im Bereich der roboterbasierten Automation. Wir bieten Lösungen an, die technologisch auf dem aktuellsten Stand sind und leisten damit einen Beitrag zum langfristigen Erfolg unserer Partner.

ABB Robotics Schweiz, Partnerschaft und Kompetenz in der Robotik.

Gerne bieten wir Ihnen unsere professionellen Service-Dienstleistungen an.

Für mehr Informationen kontaktieren Sie uns:

### **ABB Schweiz AG**

Robotics

Badenerstrasse 780

CH-8048 Zürich

Tel: +41 58 586 05 73

Fax: +41 58 586 05 97

E-Mail: [robotersupport@ch.abb.com](mailto:robotersupport@ch.abb.com)

[www.abb.ch/robotics](http://www.abb.ch/robotics)